

TORREVIEJA

LA SEGURIDAD VIAL EN LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS. INDICADORES



Torrevieja, 26 de Septiembre de 2014

Fco. Javier Llamazares Robles

jllamazares@fesvial.es

www.movilidadsegura.org

www.fesvial.es



BUENAS PRÁCTICAS



Algunos ejemplos

URS



INDITEX



GlaxoSmithKline



REPSOL





GlaxoSmithKline

- **Descripción de la acción:** implementar cursos específicos como la gestión del tiempo, la gestión del estrés y la energía.
- GSK considera la seguridad de los conductores como una de sus máximas prioridades por lo que ha puesto en marcha el programa **Driver Safety**.

MOBILE WEB-BASED DEFENSIVE DRIVER TRAINING IS HERE!

No apps required. Simply visit AlertDriving.com using your Apple, Android or Blackberry device browser, and you're good to go!
[LEARN MORE](#)

Experience AlertDriving
[TRY OUR DEMO](#)

The Latest from FleetAlert:
Car makers review Diesel initiative [Learn more](#)
Jury Orders Domino's To Pay \$32M In... [Learn more](#)
Arguing the distracted driving lawsuit [Learn more](#)
Fleets warned of new "Flash for..." [Learn more](#)
Drivers at risk jam... [Learn more](#)

OUR SOLUTIONS
AlertDriving is an expert at identifying, mitigating and monitoring driver risk. Our online solutions are easy to implement and feature localized, culturally accepted

WHY ALERTDRIVING?
Industry Leader
We pioneered web-based driver risk management solutions. Our FleetDefenseSM

THE BOTTOM LINE
ROI Calculators
outstanding value for your money

ES



INDITEX

INDITEXMAPA WEB CONTACTO ENGLISH

Quiénes somosInformación para Accionistas e InversoresPrensaResponsabilidad CorporativaUn trabajo para ti

Te estamos buscando:

Operarios de logística_

Search

Un trabajo para ti

- Tu opción profesional
- Puestos Corporativos
- Marcas
- Centros de Logística**
- Nuestra preocupación: Tu seguridad

Inicio > Un trabajo para ti > Centros de Logística

» Puestos Logística

Muévete en un ambiente dinámico

Nuestros centros de logística sirven los pedidos de mercancía que realizan las tiendas dos veces por semana.

En el centro de distribución recibimos los artículos procedentes de las fábricas propias o de proveedores externos. También gestionamos los stocks y hacemos el reparto y la expedición, para que cada punto de venta reciba lo que ha solicitado cuanto antes y en perfecto estado.

La rapidez de respuesta es una de las bases de nuestro éxito.

Cada cadena tiene su propio centro logístico

- ♦ **Zara** en Arteixo-A Coruña (Zara Logística) y Zaragoza (Plataforma Europa).
- ♦ **Pull & Bear** en Narón, A Coruña
- ♦ **Massimo Dutti, Bershka y Oysho** en Tordera, Barcelona
- ♦ **Stradivarius** en Sallent de Llobregat, Barcelona
- ♦ **Tempe** en Elche, Alicante. Desde este centro se distribuye el calzado que encontramos en todas las tiendas de nuestras marcas.

Si quieres trabajar en Logística, te ofrecemos dos caminos profesionales:





INDITEX

- ▶ **Descripción de la acción:** Se trata de sensibilizar a la totalidad de la plantilla frente a los accidentes in itinere, con la finalidad de **inculcar una cultura preventiva tendente a mejorar conductas y reducir accidentes in itinere.**
- ▶ **Metodología empleada: Campañas y curso de formación.** La campaña se desarrolla coincidiendo con el día internacional de la seguridad en el trabajo, 28 de Abril de 2011, teniendo como punto de partida la campaña de sensibilización lanzada desde central y con el lema "HOY NO DES NI UN GOLPE.....NI MAÑANA....NI PASADO....".



INDITEX

- ▶ **Metodología empleada: Campañas y curso de formación.** . Tras despertar la concienciación de los trabajadores, se colocó un cartel en el coche con el lema "AL TRABAJO O A CASA, CONDUCE TU VIDA CON SEGURIDAD".
- ▶ Al finalizar las acciones de sensibilización se diseñó y puso en marcha un curso de formación para todos los trabajadores (600 participantes).



- ▶ **Descripción de la acción:** Plan de Movilidad para los 4.000 trabajadores, para ello:
 - Recopilación de información a través de reuniones con los Negocios del grupo. Encuesta a trabajadores sobre hábitos de movilidad (in itinere + in misión)
 - Diagnóstico de movilidad y accidentabilidad
 - Propuesta de líneas estratégicas y medidas de actuación
 - Implantación del plan y seguimiento
 - Despliegue resto de sedes e instalaciones



- ▶ **Resultados obtenidos:**
- ▶ Se han recogido en un mismo documento todas las acciones llevadas a cabo por todas las empresas del Grupo Repsol, se han analizado, clasificado y unificado.
- ▶ Se ha realizado una encuesta a los trabajadores de la sede corporativa "Campus" (aprox 4000) para detectar sus hábitos de movilidad tanto in intínere como in misión.
- ▶ Se ha analizado el entorno en el que se encuentra ubicada la nueva sede y se ha llegado a acuerdos con las administraciones para mejorar la movilidad de los empleados.



- ▶ **Resultados obtenidos:**
- ▶ Tras el análisis de toda la información recopilada en los Negocios y entre los empleados se han definido 6 líneas estratégicas en las que Repsol debe trabajar. Cada una de ellas consta de una batería de acciones que mejorarían tanto la movilidad de los trabajadores como la sostenibilidad.



URS

ANALISIS DE RIESGOS Y RESULTADO

- Falta de atención (ej. móviles)
- Falta de tiempo (carretera =trabajo)
- Falta de espacio (distancias)
- Falta de formación e información
- No adaptación a las condiciones de la vía
- Actitud en la conducción (stress)
- Incapacidad del conductor (ej. fatiga)
- Fallo del vehículo (desgaste)



consultoría e ingeniería especializada en medio ambiente

- ▶ **Información** – carteles, lecciones aprendidas, etc.
- ▶ Formación de empleados (90% en URS)
- ▶ Formación de subcontratistas
- ▶ Buena condición física para el trabajo
- ▶ Comunicación de incidentes
- ▶ Investigación de accidentes
- ▶ Cultura de la seguridad (comprensión de los riesgos e integración en sistema)



URS

consultoría e ingeniería especializada en medio ambiente

**¡Por fin,
sin tráfico!**

¿Crees que vas más seguro por una carretera comarcal poco transitada?

Incluso las carreteras secundarias y caminos rurales tienen sus riesgos:

- Superficie en malas condiciones.
- Calzada mojada, con hielo y poca visibilidad.
- Animales sueltos, bechos y grullas.
- Adelantamientos lentos en carriles estrechos.
- Distracciones y cansancio.

La mayoría de los accidentes mortales ocurren en carreteras secundarias.

¡Piensa en ello! **URS**

¿Por qué carretera vas a conducir hoy?

Los accidentes de tráfico ocurren cada día, en cada ciudad

El daño inmediato para los vehículos es obvio



Pero por desgracia no hablamos únicamente de parachoques abollados y trozos de cristales rotos.

Los traumas asociados a los accidentes de tráfico afectan a más gente de la directamente involucrada en el accidente.

¡Piensa en ello! **URS**

¿Quién más se verá afectado por tu negligencia al volante?

URS espera mucho de todos sus empleados

Pero no esperamos que hagas dos cosas a la vez



Entonces, ¿por qué hablas por teléfono cuando estás conduciendo?

Piensa en los riesgos.
Desconéctalo antes de arrancar.

¡Piensa en ello! **URS**

¿Has desconectado el móvil antes de empezar a conducir?



ENDESA

- Plan Estratégico PRAEVENIO Se inicia a finales de 2004 y que tiene como uno de los objetivos principales la reducción de la Accidentalidad.
- **6.2.2.1.4.5 Seguridad en el traslado.**
- Que todos los empleados de ENDESA que necesiten desplazarse en vehículo dentro de la jornada de trabajo reciba un curso sobre “conducción defensiva”.



	Hacia los equipos • Medios de transporte y viales
	Hacia los individuos • Conductores, pasajeros o peatones
	Hacia la organización • General o de unidad organizativa

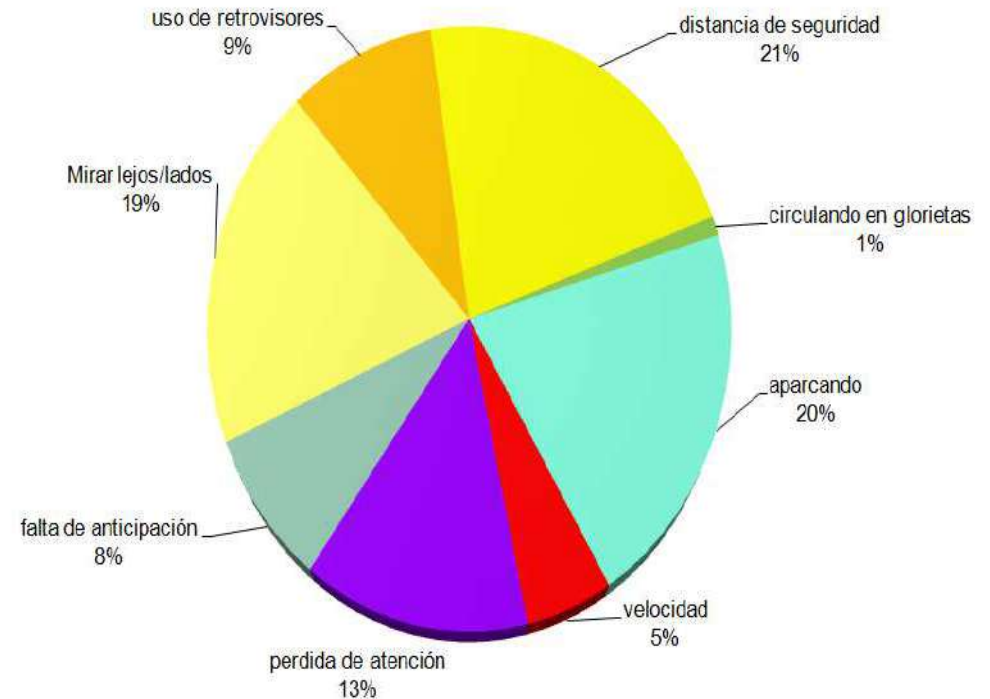
- Equipos: Actualización y mantenimiento de flotas, favorecer la compra de vehículos nuevos a los trabajadores. Limitar el uso del vehículo, mejora de vías y accesos.
- Individuos; como peatones, pasajeros y peatones: formación y sensibilización para promocionar comportamientos seguros.
- Organización: Reducción de reuniones que provoquen desplazamientos, fomentar el tele trabajo, flexibilidad horaria, creación de la figura del gestor de la seguridad



CADBURY



Causa de los accidentes 2009



- Sistema de gestión de conductores
- Reporte de accidentes/incidentes, sistema de gestión de los mismos.
- Evaluación de riesgo de trayecto y planificación.
- Diseño y características de seguridad de vehículos (incluyendo ergonomía).
- Comprobaciones y equipamiento de seguridad de vehículos.
- Inspección rutinaria de vehículos, pruebas y mantenimiento.
- Promoción y comunicación de asuntos de seguridad de los conductores.



MANUAL SOBRE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y CAMPAÑA "TELÉFONO MÓVIL Y CONDUCCIÓN"	
Perfil del trabajador	Trabajadores que por su actividad laboral deben realizar desplazamientos fuera de la oficina. De manera específica a inspectores comerciales y directores de sucursal, y a todos los trabajadores de manera general.
Objetivo	Recordatorio de los riesgos propios de desplazamientos fuera de las oficinas e información preventiva sobre la compatibilidad y buen uso del teléfono móvil en la conducción.
Descripción de la acción	Manual para la Prevención de Accidentes dirigido a inspectores comerciales y directores de sucursal (más de 250 empleados). Hoja Informativa con recomendaciones del uso del teléfono móvil y un acceso desde el portal del empleado a la campaña de la DGT (accesibilidad para toda la plantilla). En este mismo portal progresivamente se van introduciendo también otras temáticas relacionadas con la seguridad vial.
Metodología empleada	<p>Desde el año 2000, el manual se entrega a todos los empleados que ocupan los puestos de inspectores comerciales y directores de sucursal y en años sucesivos a todo el personal de nueva incorporación con desplazamientos dentro de sus funciones.</p> <p>Respecto a la campaña del uso correcto del teléfono móvil, la campaña se inició en el año 2006 y la Hoja Informativa se entrega de forma continuada a todos los trabajadores que se incorporan en funciones que incluyen desplazamientos en horario de trabajo.</p> <p>Desde el año 2009, se incluye en el portal del empleado información preventiva sobre seguridad vial y conducción, que recoge consejos sobre diversas temáticas: velocidad, conducción + alcohol, fatiga en la conducción, distracción en la conducción, estrés, uso del cinturón de seguridad, etc. Para acceder a esta información, en el portal del empleado hay disponible un acceso directo a la página web de la Dirección General de Tráfico.</p>
Año de realización:	Desde el año 2000.



EUROPCAR



CURSOS DE SEGURIDAD VIAL (E-LEARNING Y CURSOS DE PRÁCTICOS EN CIRCUITO)

Tipo de organización:	Gran Empresa
Sector al que se dirige:	Transporte
Perfil del trabajador al que se dirige la acción:	Trabajadores de Europcar cuya misión implica conducir. Trabajadores de Europcar que voluntariamente quieran realizar el curso. Trabajadores de empresas de servicios (contratas) relacionadas con Europcar, cuya misión implique conducir.
Año de realización:	2010
¿Se ha realizado en ediciones siguientes? Indicar años:	1-2 años
Tipología de la acción:	Acción formativa, Creación de plataformas online
Objetivo:	Proporcionar a todos los trabajadores que conducen por razón de su trabajo o con interés en la seguridad vial, las nociones fundamentales para poder circular con el máximo de seguridad para ellos y para el tráfico en general.
Descripción de la acción:	Curso multimedia con todos los contenidos fundamentales en seguridad vial, utilizando texto y animaciones. Realización de un curso de conducción impartido por la escuela de Audi.
Metodología empleada:	Curso e-learning: Desarrollo multimedia para plataforma e-learning. Curso práctico: Curso donde se realizan actividades para practicar situaciones de riesgos (frenadas con esquivas, trazados, etc.) y comprobar el funcionamiento de los componentes de seguridad (ABS, ESP, etc.).
Accesibilidad externa a la experiencia (posibilidad de transmisión de la experiencia a otras	Ponerse en contacto con la empresa (917 226 287)



MICHELIN



PLAN DE PREVENCIÓN DEL RIESGO DE LOS ACCIDENTES

Para la reducción de la siniestralidad laboral de Michelin.

Tipo de organización:	Gran Empresa
Sector al que se dirige:	Producción
Perfil del trabajador al que se dirige la acción:	Empleados con vehículo de empresa o particular con uso frecuente para desplazamientos de empresa
Año de realización:	Desde el año 2008
¿Se ha realizado en ediciones siguientes? Indicar años:	3-5 años
Tipología de la acción:	Acción formativa, Acciones comunicativas: folletos, CDs, etc., Fiestas infantiles
Objetivo:	Reducir la siniestralidad laboral causada por los accidentes de tráfico.

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN

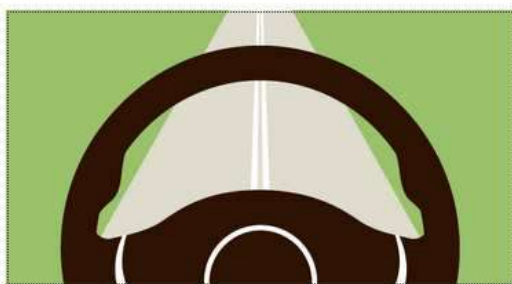
- Acciones desarrolladas
- Estadísticas de prevención de riesgos laborales
- Integración del riesgo de accidente de tráfico en el cálculo de sus estadísticas de prevención de riesgos laborales
- Mejora de la gestión de los desplazamientos
- Organización del trabajo para evitar o limitar el uso del automóvil
- Formación de los empleados
- Cursos de perfeccionamiento de la conducción
- Sensibilización continua.



PROYECTO VeSafe

www.fesvial.es

thin.se



Hello worker



Hello employer



Hello safety expert



PROYECTO

Production of a non-binding modular guide to good practice with a view to improving the application of the Community Directives on protecting the health and safety of workers by reducing work related vehicle risk (WRVR).

Contract VC/2012/0515

DG Employment, Social Affairs & Inclusion

VeSafe



VeSafe CONSORTIUM

PARTNERS

TNO	- Holanda
TØI	- Noruega
KOOPERATIONSSTELLE	- Alemania
VHP	- Holanda
LEARNWAYS	- Suecia
FESVIAL	- España



OBJETIVOS DEL PROYECTO

- La UE ha marcado como objetivo reducir un 25% la tasa de accidentes laborales.
- Los accidentes laborales relacionados con el transporte (conducción, manipulación de equipos y cargas, medios de transporte) causan el 29% de los fallecidos en accidente laboral.
- La reducción de los WRVR (Work Related Vehicle Risks) es un medio para alcanzar los objetivos definidos.
- La Unión europea ha desarrollado e implementado numerosas Buenas Prácticas para evitar y reducir los WRVR.



El **INTERCAMBIO** de Buenas Prácticas ya probadas puede ser de gran ayuda a las empresas (especialmente las pequeñas), a los empleadores y trabajadores.

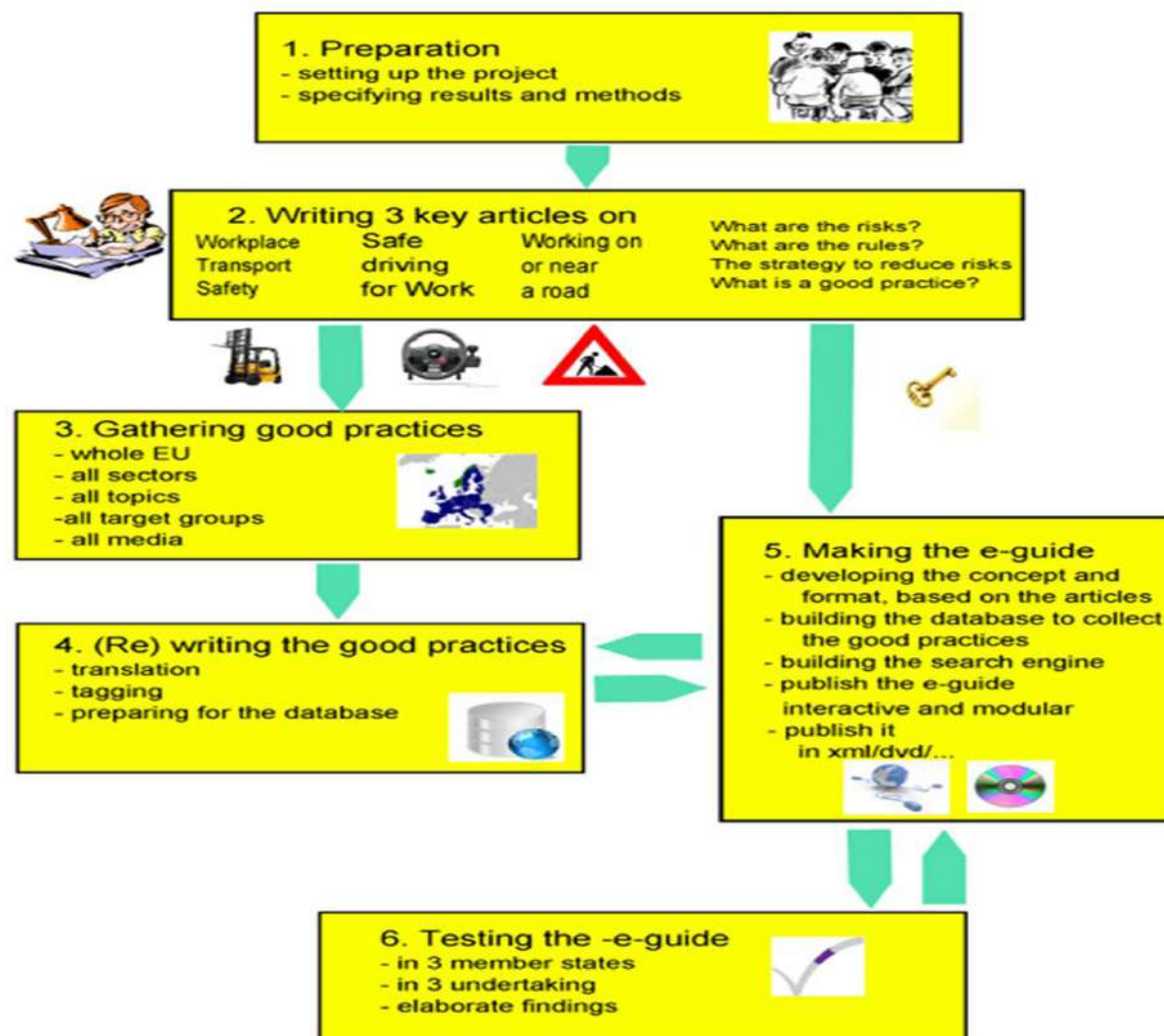


OBJETIVOS DEL PROYECTO

- La Comisión Europea ha tomado la iniciativa de “recoger” estas Buenas Prácticas y publicarlas en la Red (medio electrónico).
- Esta recopilación recibe el nombre de E-Guide.
- El Consorcio VeSafe diseñará y dará contenido a esta E-Guide en los años 2013 y 2014.
- La plataforma tendrá un alcance de toda la UE.
- Dirigida a empleadores, trabajadores, técnicos de prevención.
- La estructura de la E-Guide permitirá una mejora continua de la guía, incluso una vez finalizado el proyecto. Es una oportunidad para crear una comunidad de aprendizaje interactiva en la UE.



DESARROLLO Y PLANNING de la E-GUIDE





PLATAFORMA WEB

Contact Account English

Start Roles Key Articles Good Practice FAQ



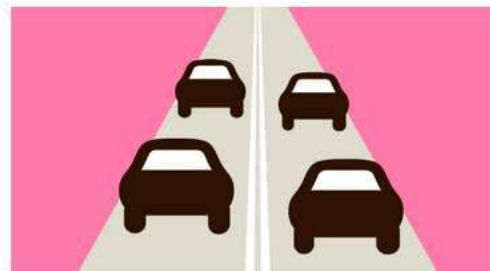
Welcome to the one stop shop for vehicle safety



Hello worker

Do you have worries about, risks or seek to improve your working conditions in general? This guide can give you hands on ideas on how to do that. Search the good practices by vehicle or activity type.

[More on roles >](#)



Hello employer

Do you want to be on top of the work place risk you are responsible for? This guide gives you an overview of cost efficient good practice to act on vehicle related risks, to create a better work place for your staff.

[More on roles >](#)



Hello safety expert

Do you want an overview over law and regulations, risks(management) and effective good practices within the vehicle safety area? This guide will be your starting point to review facts and prepare for action.

[More on roles >](#)

Good practice

The main part of this guide are good practice examples for you to learn from. To find the good practices that are applicable to you we have tagged them by vehicle and by risk,

Sort by vehicle

[Forklift >](#)

[Truck >](#)

[Taxi >](#)

[Car >](#)

[Lorry >](#)

Sort by risk

[Maneuvering >](#)

[Reversing >](#)

[Loading >](#)

[Unloading >](#)

[Driving >](#)



METODOLOGÍA DEL PROYECTO

1.- Selección de empresas de diferentes sectores que lleven trabajando más de dos años en temas de prevención de la accidentalidad vial laboral.

2.- Creación de una comisión de trabajo. Comisión DISEV.



3.- Tareas a realizar:

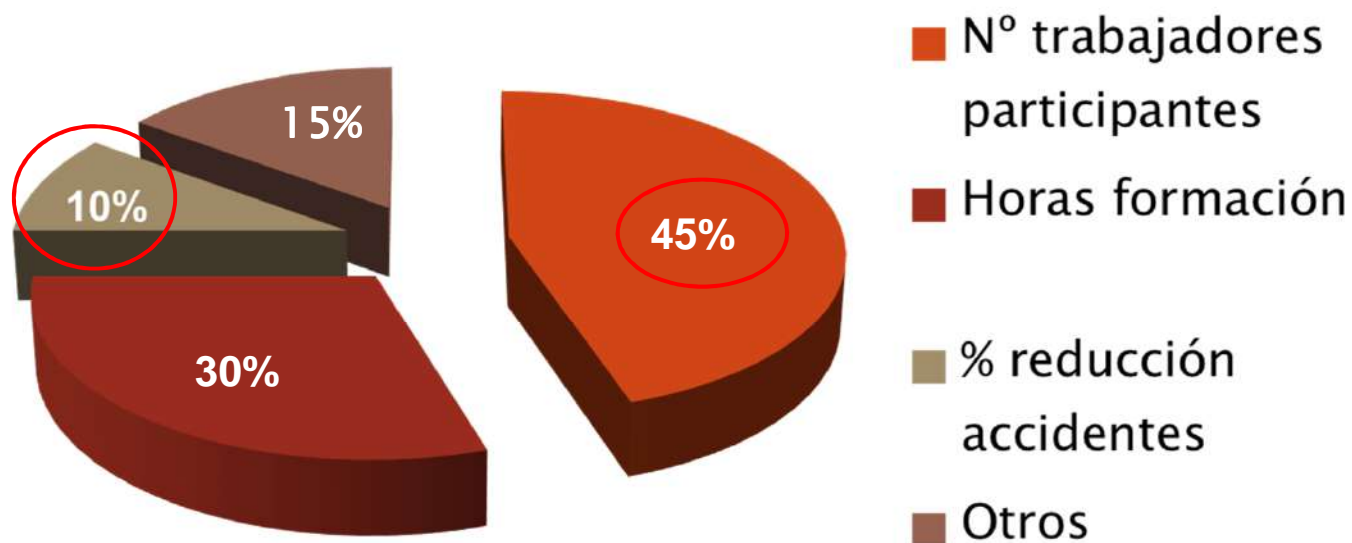
- Definición de buenas practicas
- Armonización de terminología relacionada con la accidentalidad vial laboral
- Definición de indicadores
- Establecer y determinar unos indicadores generales y otros específicos
- Selección de acciones medidas a empresas.
- Cálculo de costes asociados a la accidentalidad
- Costes para la empresa
- Costes para la sociedad.
- Desarrollar directrices ejemplarizantes



PROYECTO DISEV

APROXIMACIÓN DE RESULTADOS *

Principales indicadores cuantitativos utilizados



(*) En una primera fase de investigación



EJEMPLO DE INDICADORES

Nº de personas que forman la plantilla de la empresa

% de empleados que tienen tareas de conducción de vehículos durante la jornada laboral

Media de Km recorridos por persona y año en misión

% accidentes laborales de tráfico en itinere en relación a la plantilla

% accidentes laborales de tráfico en misión en relación a la plantilla

Horas de baja por accidente laboral de tráfico por empleado/año

Antigüedad media del parque de vehículos de la empresa

Horas de formación en seguridad vial laboral por empleado/año

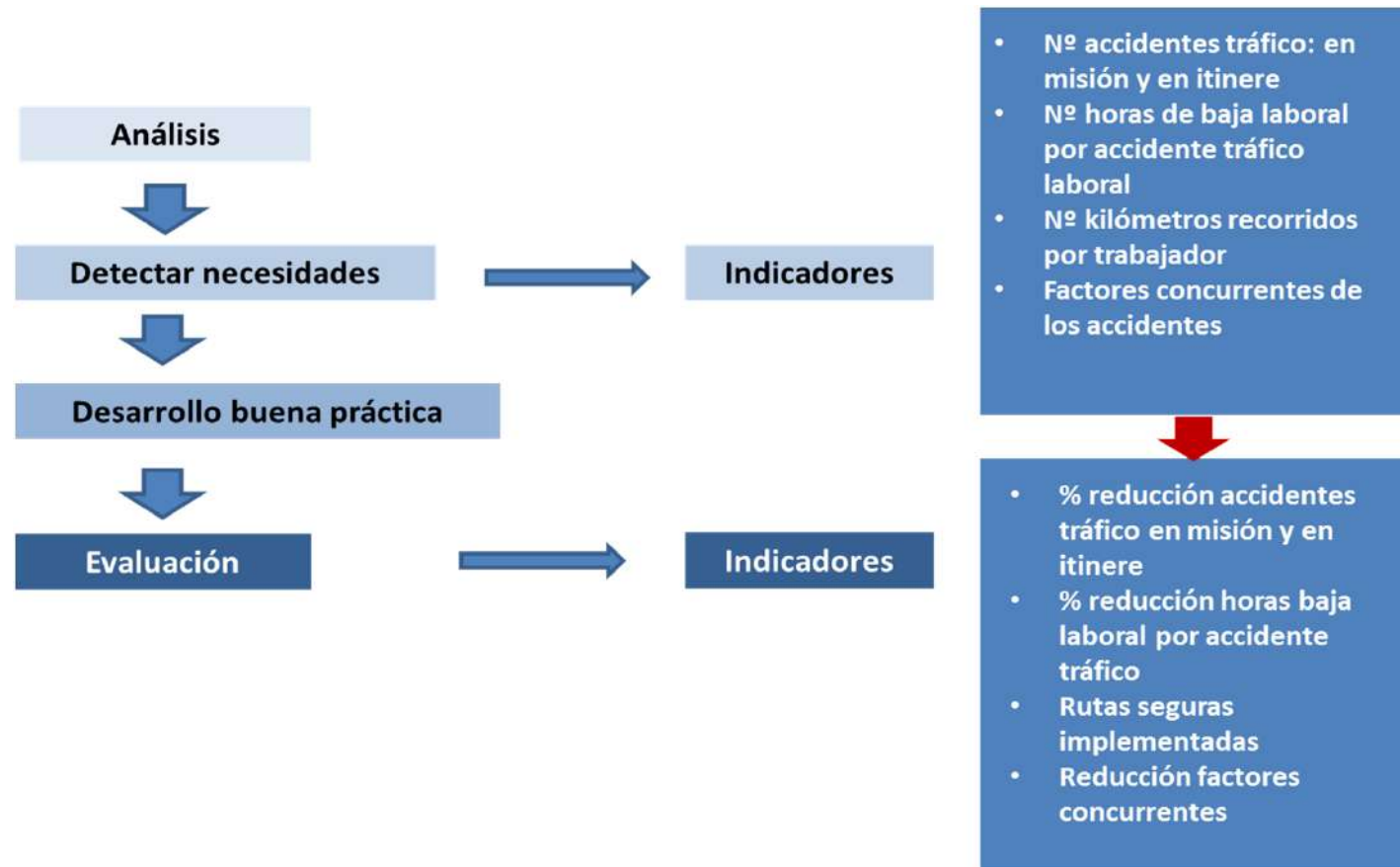
Nº campañas sensibilización realizadas por empleado/año

Nº rutas seguras planificadas para los desplazamientos in itinere

Nº rutas seguras planificadas para los desplazamientos en misión



Ejemplo desarrollo de una buena práctica en seguridad vial laboral



- **Buena práctica:** Acción o conjunto de acciones que, fruto de la identificación de una necesidad o problema, realizadas por los miembros de una organización con el apoyo de sus órganos de dirección y participación, dan una respuesta satisfactoria a la necesidad o problema planteado. Estas suponen una mejora evidente, siempre de acuerdo a unos criterios éticos y morales dentro del contexto que se desarrollen. Estas buenas prácticas deben estar documentadas para servir de referente a otros y facilitar la mejora de sus procesos.

LA SEGURIDAD VIAL EN LAS EMPRESAS. INDICADORES



PLATAFORMA TECNOLÓGICA ESPAÑOLA
DE SEGURIDAD INDUSTRIAL



Madrid, 26 de Septiembre de 2014

Fco. Javier Llamazares Robles

jllamazares@fesvial.es

www.movilidadsegura.org

www.fesvial.es